

## Algemeen

Dit is de Privacyverklaring van Pieperz Noordkade B.V. (Hierna Pieperz) die haar hoofdkantoor heeft aan de Kapelstraat 25, 5466 PA in Veghel en is ingeschreven in het handelsregister van de KvK onder dossiernummer 64580717.

Pieperz Noordkade B.V., gevestigd aan de Kapelstraat 25, 5466 PA in Veghel is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens: [www.pieperz.eu](http://www.pieperz.eu) Kapelstraat 25, 5466 PA Veghel Telefoon: 0413 28 04 40 Mail: [info@pieperz.eu](mailto:info@pieperz.eu)

## Privacyverklaring

Pieperz gaat zorgvuldig, veilig en vertrouwelijk met jouw persoonsgegevens om. In deze Privacyverklaring staat beschreven hoe Pieperz persoonsgegevens van haar gasten verzamelt, gebruikt, beschermt en deelt. Onder gasten vallen de personen die onze restaurants bezoeken, onze websites en mobiele apps gebruiken, en anderszins met ons in contact komen. Door het bezoeken van de website ga je akkoord met de hier vermelde verwerking van jouw persoonsgegevens conform de voorschriften van de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### 1. Welke informatie wij verzamelen

Wij kunnen persoonsgegevens van jou verzamelen wanneer je onze restaurants bezoekt, onze websites of mobiele apps gebruikt ("online diensten") of anderszins met ons in contact komt (gezamenlijk "diensten"). De informatie die wij verzamelen valt uiteen in drie categorieën: (a) informatie die jij aan ons verstrekt; (b) informatie die wij via geautomatiseerde methodes verzamelen, en (c) informatie die wij van andere bronnen verzamelen.

In het algemeen geldt dat jij jouw persoonsgegevens vrijwillig verstrekt. Er kunnen zich echter situaties voordoen waarin het noodzakelijk is dat jij jouw persoonsgegevens verstrekt zodat er een dienst kan worden verleend of omdat dit bij wet verplicht is. Let op dat wij in bepaalde gevallen onze diensten niet aan jou kunnen verlenen tenzij jij de gegevens verstrekt. Wij zullen je laten weten wanneer het nodig is dat jij jouw persoonsgegevens verstrekt.

Wij kunnen de informatie die jij aan ons verstrekt combineren met informatie die via geautomatiseerde methodes is verzameld en met informatie die wij van andere bronnen ontvangen.

#### *Wij verzamelen informatie die jij aan ons verstrekt*

Jij kunt ons de volgende informatie verstrekken, afhankelijk van hoe jij met ons in contact komt:

- Persoonlijke gegevens, zoals jouw naam, postadres en e-mailadres, telefoonnummer, verjaardag en overige contactgegevens, wanneer je je registreert voor onze online diensten, inlogt op de wifi in onze restaurants, meedoet aan een van onze promotionele acties of contact met ons opneemt per telefoon of via onze online diensten;
- Informatie over jouw transacties, waaronder informatie over de producten die je koopt, prijzen, betaalmethode en betaalgegevens;
- Informatie over jouw account, zoals jouw gebruikersnaam en wachtwoord (of iets anders dat jou identificeert) die gebruikt worden om toegang te verkrijgen tot onze online diensten of om onze producten en diensten te kopen of te gebruiken;
- Profielinformatie, waaronder producten en diensten die jij leuk vindt of tijdstippen waarop jij ons het liefst bezoekt; en
- Overige persoonsgegevens die jij aan ons besluit te verstrekken wanneer jij met ons in contact komt.

#### *Wij verzamelen informatie via geautomatiseerde methodes*

Wij kunnen gebruikmaken van geautomatiseerde technologie om informatie van jouw computersysteem of mobiele toestel te verzamelen wanneer jij onze restaurants bezoekt, gebruikmaakt van onze online diensten of in-restaurant technologie. Onder geautomatiseerde technologie vallen onder meer cookies, local shared objects en web beacons. Onder punt 5 is meer informatie te vinden over cookies en andere technologieën.

#### *Wij kunnen informatie verzamelen over jouw:*

- IP-adres;
- datum en tijdstip van jouw toegang tot onze online diensten of in-restaurant technologie;
- naam en URL van het opgevraagde bestand wanneer jij gebruikmaakt van onze online diensten;
- besturingssysteem en browsertype van jouw computer of mobiele toestel;
- soort mobiele toestel en de instellingen daarvan;
- unique device identifier (UDID) of mobile equipment identifier (MEID) van jouw mobiele toestel;
- serienummer van toestel en onderdelen;
- advertentie-identifiers (bijvoorbeeld IDFA en IFA) of soortgelijke identifiers;
- verwijzende website (een website die jou naar ons geleid heeft) of applicatie; en
- activiteiten met betrekking tot hoe jij onze online diensten gebruikt, zoals de pagina's die jij bezoekt op onze sites of in onze mobiele apps.

Met onze online diensten en in-restaurant technologie kunnen wij informatie verzamelen over de exacte locatie van jouw mobiele toestel of computer door middel van geo-lokalisatie en technologieën zoals GPS, wifi, bluetooth of de nabijheid van een gsm-mast. Voor de meeste mobiele toestellen en computersystemen wordt je gevraagd om Pieperz toestemming te geven voor de verwerking van deze informatie. Je kunt jouw toestemming aan ons om deze informatie te verzamelen intrekken door middel van de instellingen van jouw toestel

of webbrowser. Als je vragen hebt over hoe jij kunt voorkomen dat wij informatie kunnen verzamelen over jouw exacte locatie, raden wij je aan contact op te nemen met de serviceprovider van jouw mobiele toestel, de fabrikant van het toestel of de provider van jouw webbrowser. Er zijn online diensten en in-restaurant technologieën die niet naar behoren werken zonder informatie over jouw locatie. Indien jij wilt dat wij informatie wissen die wij hebben verzameld en die jouw locatie zou kunnen identificeren, neem dan contact met ons op de in de privacyverklaring vermelde contactgegevens. Het is mogelijk dat wij bij wet verplicht zijn bepaalde informatie te behouden.

### *Wij verzamelen informatie van andere bronnen*

Wij kunnen informatie over jou verzamelen die afkomstig is van andere bedrijven en organisaties, waaronder openbare databanken, sociale-mediaplatforms of derde-partners, zoals providers van analyse- of marketingdiensten. Wij kunnen tevens informatie verzamelen die openbaar toegankelijk is. Zo kunnen wij bijvoorbeeld openbare profielinformatie over jou verzamelen wanneer jij met ons in contact komt via sociale media. Wij kunnen tevens berichten aan ons of over ons op sociale media verzamelen.

Wij kunnen de door jou aan ons verstrekte informatie combineren met informatie die via geautomatiseerde methodes is verzameld en met informatie die wij van andere bronnen ontvangen.

## **2. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@pieperz.eu](mailto:info@pieperz.eu), zodat wij deze informatie kunnen verwijderen.

## **3. Waarvoor gebruiken wij je gegevens**

Wij kunnen de door ons verzamelde informatie op de volgende manieren gebruiken:

- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Online diensten aan jou verlenen, waaronder onze websites of mobiele apps
- Uitvoeren van jouw verzoeken, voldoen aan bestellingen en verwerken van betalingen voor onze producten en diensten
- Met jou communiceren over jouw bestellingen, aankopen of accounts bij ons, verzoeken, vragen en opmerkingen

- Jou informeren over onze producten en diensten, promotionele acties, aanbiedingen, promoties of speciale evenementen waarin jij volgens ons geïnteresseerd zou kunnen zijn
- Personaliseren van jouw ervaring in onze restaurant en onze online diensten
- Verzorgen van onze bedrijfsvoering, waaronder het ontwikkelen van nieuwe producten en diensten, het doen van consumentenonderzoek en operationeel onderzoek en het beoordelen van de effectiviteit van onze verkoop, marketing en advertenties
- Het gebruiken van analyse- en profilerings technologieën om jouw ervaring te personaliseren, content te leveren (waaronder advertenties) die is afgestemd op jouw interesses en op hoe jij gebruikmaakt van onze online diensten, het aansturen van ons bedrijf, helpen bij het vaststellen van technische problemen of serviceproblemen, het beheren van onze online diensten, het identificeren van de gebruikers van onze online diensten, het identificeren van een toestel voor doeleinden van fraudepreventie, het verzamelen van demografische informatie over onze gasten en het vaststellen van gebruikspatronen van onze diensten;
- Onderhouden, beheren en verbeteren van onze producten, aanbiedingen, promoties en online diensten en overige technologieën;
- Zorgen voor de beveiliging van onze netwerken en systemen.

#### **4. Delen van persoonsgegevens met anderen**

Pieperz verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Pieperz blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

#### **5. Internet en cookies**

Wij kunnen gebruikmaken van cookies, web beacons en andere soortgelijke technologieën op onze online diensten en op andere aan ons bedrijf gerelateerde activiteiten, zoals online adverteren, om informatie te verzamelen en jou de diensten of producten te verlenen die jij hebt verzocht.

Een cookie is een soort pakketje dat in de browser van je computer, tablet of smartphone wordt geplaatst en waarin informatie wordt verzameld over instellingen, bezochte websites en aangeklikte onderdelen op websites.

Pieperz gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Gegevens die via cookies worden verzameld, worden slechts anoniem gebruikt door Pieperz.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

## **6. Beveiliging en bewaartermijn**

Pieperz neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Alhoewel wij ons inspannen om onze informatiesystemen te beschermen, kan geen enkele website, mobiele applicatie, computersysteem of verzending van gegevens via het internet of enig ander openbaar netwerk garanderen dat het 100% veilig is.

Pieperz gaat zorgvuldig om met de persoonsgegevens die jij aan ons toevertrouwt. Zo zorgt Pieperz ervoor dat jouw gegevens goed beveiligd zijn, hebben slechts geautoriseerde personen binnen Pieperz toegang tot jouw gegevens, is met deze personen een geheimhoudingsovereenkomst gesloten en zijn aangewezen personen verantwoordelijk toe te zien op de naleving van privacywetgeving binnen Pieperz.

Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien je meer informatie wenst over de beveiliging van door Pieperz verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met Pieperz op via [info@pieperz.eu](mailto:info@pieperz.eu).

Daarnaast bewaart Pieperz jouw persoonsgegevens gedurende de periode die nodig is om de in deze privacyverklaring uiteengezette doeleinden te verwezenlijken en onze beleidslijnen na te leven ten aanzien van het bewaren van gegevens (tenzij een langere termijn bij wet vereist is). Wel kunnen persoonsgegevens eventueel langer worden bewaard ten behoeve van statistische doeleinden. Pieperz treft de nodige voorzieningen om te verzekeren dat jouw gegevens uitsluitend voor dit specifieke doel worden gebruikt.

## **7. Jouw keuzes**

Indien jij erin hebt toegestemd marketingberichten van ons te ontvangen, kun je er later voor kiezen deze toestemming in te trekken door de afmeldingsinstructies te volgen in de marketingberichten die wij jou toesturen.

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [info@pieperz.eu](mailto:info@pieperz.eu). Pieperz zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

Indien jij geen (digitale) brieven, nieuwsbrieven meer wilt ontvangen, niet meer telefonisch benaderd wilt worden, kun je dit op ieder moment aangeven via het

volgende e-mailadres: info@pieperz.eu. Pieperz zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

## **8. Wijzigingen in Privacyverklaring**

Pieperz behoudt zich het recht voor de op of via deze internetsite aangeboden informatie, met inbegrip van de tekst van deze disclaimer, te allen tijde te wijzigen zonder hiervan nadere aankondiging te doen. Indien wij dat doen, zullen wij de herziene versie hier plaatsen en de datum na "Laatst bijgewerkt:" (de datum waarop deze ingaat) aan het begin van de verklaring aanpassen. Het verdient aanbeveling periodiek na te gaan of de op of via deze internetsite aangeboden informatie, met inbegrip van de tekst van deze disclaimer, is gewijzigd.